**Обзор обращений за 1 квартал 2018 года:**

В 1 квартале 2018 года в администрацию муниципального образования Сергиевский Первомайского района Оренбургской области сельсовет поступило 13 устных обращений граждан.

 Специалистами администрации сельсовета все обращения рассмотрены в срок, предусмотренный федеральным законодательством и на все обращения дана своевременные ответы.

Основные вопросы, с которыми обращаются граждане:

- о потере документа, удостоверяющего личность;

- оформление социальной стипендии, детского пособия;

- о получении свидетельства о рождении , о смерти, об установлении отцовства;

- о приватизации объектов недвижимости;

- о выдачи доверенностей;

**Обзор обращений граждан за 2 квартал 2018 года**

В администрацию муниципального образования Сергиевский сельсовет поступило 5 устных обращений граждан.

 Специалистами администрации сельсовета все обращения рассмотрены в срок, предусмотренный федеральным законодательством и на все обращения дана своевременные ответы.

Основные вопросы, с которыми обращаются граждане:

- оформление детского пособия.

- о выдаче справок о собственности животных

- о продаже объектов недвижимости

- о выдачи доверенностей

**Обзор обращений граждан за 3 квартал 2018 года**

В администрацию муниципального образования Сергиевский сельсовет поступило 10 устных обращений граждан.

 Специалистами администрации сельсовета все обращения рассмотрены в срок, предусмотренный федеральным законодательством и на все обращения дана своевременные ответы.

Основные вопросы, с которыми обращаются граждане:

- оформление социальной стипендии, детского пособия.

- о получении свидетельства о рождении , о смерти

- о приватизации объектов недвижимости

- о выдачи доверенностей, о вступлении в наследство

- о постановке и снятии с регистрационного учета

**Обзор обращений граждан за 4 квартал 2018 года**

В администрацию муниципального образования Сергиевский сельсовет поступило 14 устных обращений граждан.

 Специалистами администрации сельсовета все обращения рассмотрены в срок, предусмотренный федеральным законодательством и на все обращения дана своевременные ответы.

Основные вопросы, с которыми обращаются граждане:

- о регистрации по месту жительства, по месту пребывания и снятие с регистрационного учета

- оформление социальной стипендии, детского пособия, ЕДК

- о выдачи доверенностей

- о приватизации объектов недвижимости