**Обзор обращений за 1 квартал 2020 года:**

В 1 квартале 2020 года в администрацию муниципального образования Сергиевский сельсовет Первомайского района Оренбургской области сельсовет поступило 15 устных обращений граждан.

Специалистами администрации сельсовета все обращения рассмотрены в срок, предусмотренный законодательством и на все обращения даны своевременные ответы.

Основные вопросы, с которыми обращаются граждане:

- о потере документа, удостоверяющего личность;

- оформление детского пособия;

- о приватизации объектов недвижимости;

- о выдачи доверенностей;

**Обзор обращений за 2 квартал 2020 года:**

во 2 квартале 2020 года в администрацию муниципального образования Сергиевский сельсовет Первомайского района Оренбургской области

10 устных обращений

Специалистами администрации сельсовета все обращения рассмотрены в срок, предусмотренный

федеральным законодательством и на все обращения даны своевременные ответы.

Основные вопросы, с которыми обращаются граждане:

- оказание содействия в оформлении ЕДК;

- оформление социальной стипендии, детского пособия;

- о выдачи доверенностей;

Обзор обращений за 3 квартал 2020 года:

в 3 квартале 2020 года в администрацию муниципального образования Сергиевский сельсовет Первомайского района Оренбургской области поступило 9 устных обращение по вопросу:

Специалистами администрации сельсовета все обращения рассмотрены в срок, предусмотренный федеральным законодательством и на все обращения дана своевременные ответы.

Основные вопросы, с которыми обращаются граждане:

- о потере документа, удостоверяющего личность;

- оформление детского пособия;

- о приватизации объектов недвижимости;

- о выдачи доверенностей;

- регистрация по месту жительства;